Qualitätsmanagement-Handbuch

U. Zimmermann¹ und A. Steinhorst²

¹Gesundheit / Forensik, Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH (DAkkS), Frankfurt, Deutschland

²EA Secretariat, Paris, Frankreich

Englischer Begriff quality manual

Definition Dokument, in dem das Qualitätsmanagement-System einer Organisation festgelegt ist.

Beschreibung Das Qualitätsmanagement-Handbuch (QMH) ist ein Dokument, in dem die Qualitätspolitik dargelegt und das Qualitätsmanagement-System einer Organisation beschrieben ist.

Ein QMH kann sich auf die Gesamtheit der Tätigkeiten einer Organisation oder nur auf einen Teil davon beziehen. Der Titel und Zweck des Handbuchs spiegeln den Anwendungsbereich wider.

Ein QMH enthält gewöhnlich oder verweist mindestens auf die

- Qualitätspolitik,
- Verantwortungen und Befugnisse (Zuständigkeiten) sowie die gegenseitigen Beziehungen von Personal in leitender, ausführender, verifizierender oder überprüfender qualitätsrelevanter Tätigkeit,
- Verfahren und Anweisungen im Qualitätsmanagementsystem,
- Festlegungen zu Review (Bewertung des Qualitätsmanagementsystems), Aktualisierung und Überwachung des Handbuchs.

Ein QMH kann bezüglich Detaillierung und Format unterschiedlich sein, um es an die Größe und Komplexität einer Organisation anzupassen. Es kann mehr als ein Dokument enthalten. Wenn sich ein QMH auf Forderungen zur Qualitätssicherung bezieht, wird es manchmal „Qualitätssicherungs-Handbuch“ genannt.

Literatur

DIN EN ISO 9000:2015 „Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe“