Q

Qualitätsmanagement

U. Zimmermann¹ und A. Steinhorst²

¹Gesundheit / Forensik, Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH (DAkkS), Frankfurt, Deutschland

²EA Secretariat, Paris, Frankreich

Englischer Begriff quality management

Definition Aufeinander abgestimmte Tätigkeiten zum Leiten und Lenken einer Organisation (Management) bezüglich der Qualität.

Beschreibung Anmerkung: Qualitätsmanagement kann das Festlegen der Qualitätspolitik und der Qualitätsziele sowie Prozesse für das Erreichen dieser Qualitätsziele durch Qualitätsplanung, Qualitätssicherung, Qualitätssteuerung und Qualitätsverbesserung umfassen.

Literatur

DIN EN ISO 9000:2015 „Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe“