

## Le référentiel de compétences de l'assistant(e) de service social en médecine d'urgence : un nouvel outil pour les urgences

### The competences framework of the social service's assistant in emergency medicine: a new tool for emergencies

Y. Croguennec (Président de la Commission soins et urgences de la SFMU)

© SFMU et Springer-Verlag France 2012

Dans le premier éditorial des *Annales françaises de médecine d'urgence* [1], le Pr. Dominique Pateron signalait l'intégration des infirmiers, des auxiliaires de régulation médicale, des ambulanciers et des assistants de service sociaux au sein de la jeune Société française de médecine d'urgence (SFMU). Il rappelait qu'il y a de nombreux défis à relever.

L'un d'entre eux, **définir le rôle et les missions de l'assistant(e) social(e) en médecine d'urgence**, vient juste d'être effacé de la liste [2]. Dès le départ, ce projet du Conseil d'administration de la SFMU a trouvé une bise favorable pour terminer sa route grâce aux alizés porteurs. À la barre, Isabelle Blondelet, Martine Jarrige et Yvonne Nicol qui ont su s'entourer d'experts pour rédiger ce référentiel de compétences. Sa construction a donné lieu à un important travail d'échange, de clarification des concepts, de réflexion pour parvenir à créer un outil dynamique. Son élaboration a été coordonnée par la Commission soins et urgences de la SFMU.

L'efficacité de l'intervention sociale aux urgences est fortement dépendante de la qualité de l'articulation entre le travail de l'assistant(e) social(e) et de l'équipe soignante. Un grand nombre de patients doit être pris en charge dans un laps de temps très court. Il est donc primordial de repérer rapidement les populations fragilisées par l'âge, le handicap, l'état de santé ou l'isolement social et celles qui cumulent ces difficultés pour procéder à une prise en charge adéquate et éviter une dégradation accrue de la situation.

Le référentiel [2] a une fonction de guide dans les situations complexes. Il définit les missions spécifiques de l'assistant(e) social(e) en médecine d'urgence, les outils législatifs et institutionnels pour y parvenir et précise les partenaires à solliciter. Il permet la sensibilisation des équipes soignantes au repérage des problématiques sociales, donne des repères pratiques, sert de préalable à un travail d'échange pluridisciplinaire autour du patient. Si le référentiel apporte des outils efficaces et rapides, le savoir-être et l'inventivité des équipes de soins et de l'assistant(e) de service social restent incontournables pour prendre en compte une situation de crise, au cas par cas.

La sous-commission des référentiels a accompagné le travail, présente de la bouée de départ à la ligne d'arrivée pour aider à maintenir le bon cap. Merci de le faire connaître. Il existe en version papier et est téléchargeable sur le site de la SFMU [2].

### Références

1. Pateron D (2011) Éditorial du président de la SFMU. *Ann Fr Med Urg* 1:1
2. Blondelet I, Jarrige M, Nicol Y, et al (2012) Référentiel de compétences de l'assistant(e) de service social en médecine d'urgence. [http://www.sfm.u.org/documents/File/referentielsSFMU/referentiel-1\\_assistante\\_sociale2012.pdf](http://www.sfm.u.org/documents/File/referentielsSFMU/referentiel-1_assistante_sociale2012.pdf) (Dernier accès le 15 juin 2012)

Y. Croguennec (✉)  
Centre de simulation en santé, université de Bretagne Occidentale,  
22, rue Camille Desmoulins, F-29200 Brest, France  
e-mail : yvon.croguennec@univ-brest.fr